



MICROTONE

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

MMT Microtone Music & Theatre Consulting and Production GmbH bietet ein Coaching für Komponisten und Künstler an.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die über die Website www.microtone.de zu schließenden Coaching-Verträge zwischen der

MMT Microtone Music & Theatre Consulting and Production GmbH

Hammerichstr. 1
22605 Hamburg
Deutschland

(im Folgenden als „wir“, „Microtone“ oder „MMT Microtone“ bezeichnet“)

und dem Kunden.

Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn Microtone Ihrer Geltung nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind die folgenden Leistungen:

- Einzelcoaching

Es wird eine Einzelcoaching per Videoseminar durchgeführt, Sie erhalten über eine musikalische Komposition und zu weiteren künstlerischen Fragen im Musikbereich eine Beratung durch unsere erfahrenen Experten, wobei eine Session jeweils 60 Minuten dauert.

Die Beratung wird in Form eines Dienstvertrags im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, durchgeführt.

Microtone erbringt seine Dienste gegenüber dem Kunden in der Form, dass die Kenntnisse von Microtone und Fähigkeiten zwecks Beratung und Schulung angewendet werden. Ein zu erwartender Erfolg wird nicht in Aussicht gestellt oder garantiert. Gegenstand des Vertrags ist daher die Erbringung der vereinbarten Coachingleistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels.

3. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

4. Zahlungsbedingungen

- Es gelten die auf der Website angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- Alle Preise sind in EUR angegeben und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer ausgewiesen



MICROTONE

- Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail als PDF-Dokument bereitgestellt. Der Rechnungsbetrag ist zur sofortigen Zahlung fällig.
- Der Zugang zu einer Coaching Session besteht in Abhängigkeit eines vorherigen Zahlungseingangs. Erst mit Eingang einer Zahlung besteht ein Anspruch auf Erbringung des Coachings.

5. Zustandekommen des Vertrages

- Ein Vertrag kommt durch das Ausfüllen des Buchungsformulars unter <https://microtone.de/book-a-session>, der Bestätigung der Buchung durch Betätigung des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ und die erfolgreiche Werstellung einer Zahlung über einen der angebotenen Zahlungsdienstleister zu Stande.
- Die Buchung bezieht sich grundsätzlich auf eine (1) Coaching Einheit.
- Im Buchungsformular wählen Sie einen Schwerpunkt für Ihre Coaching Session aus und stellen uns – soweit vorhanden – das Material, auf das sich das Coaching beziehen soll, per Upload oder Link zur Verfügung.
- Um Ihre Buchung abzuschließen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse, den Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse vollständig angeben. Weiterhin müssen Sie einen Termin mit Datum und Uhrzeit auswählen, zu dem Sie das Einzelcoaching in Anspruch nehmen möchten. Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ wird der Bestellvorgang ausgelöst.
- Vor Abschluss der Buchung haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Formulars) bzw. die Buchung abzubuchen. Durch das Setzen von Häkchen erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden und erklären Ihre Zustimmung zu unseren AGBs.
- Als Zahlungsmöglichkeiten steht Ihnen die Zahlungsabwicklung über PayPal zur Verfügung. Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ werden Sie auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Ihre bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- Mit dem Klicken des „Jetzt zahlungspflichtig buchen“ Buttons geben Sie ein verbindliches Angebot an Microtone ab.
- Unmittelbar nach Abschluss Ihrer Buchung erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail, diese bestätigt lediglich den Eingang Ihrer Buchung, aber noch nicht den Vertragsschluss. Erst durch erfolgreiche Zahlung und Wertstellung des Coachingshonorars gilt der Vertrag zwischen Ihnen und Microtone als geschlossen.

6. Vertragslaufzeit und Kündigung

- Der Vertrag endet automatisch durch Erfüllung.
- Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Ihre Zahlung durch PayPal keine ausreichende Deckung aufweist oder zurückgerufen wird, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen oder das Vertrauensverhältnis zwischen den Vertragspartnern nachhaltig gestört ist. Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen.



MICROTONE

7. Vertragstext

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Buchung im Buchungsformular können die Vertragsdaten ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden.

8. Nach Abschluss der Zahlung und Zugang der Bestellung bei uns werden alle Bestelldaten sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen und unsere AGBs per E-Mail an Sie verschickt.

9. Dauer einer Coaching Session, Ort des Coachings, verfügbare Sprachen

- Die Dauer einer Coaching Session beträgt 60 Minuten.
- Alle Coachings sind Einzelcoachings.
- Das Coaching findet online über Zoom oder äquivalente online Dienste statt.
- Das Coaching findet in den Sprachen Deutsch oder Englisch statt.

10. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem von Ihnen ausgewählten Schwerpunkt:

- Feedback zu Ihrer Komposition
- Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten als Komponist, Arrangeur, Orchestrator
- Beantwortung Ihrer Fragen zu den Themen Aufnahme und Musikproduktion
- Ihr individuelles Anliegen

11. Alle Leistungen werden auf der Grundlage des von Ihnen übermittelten Materials (Audio, Video, PDF, Sibelius, Music XML, Logic-Dateien) erbracht.

12. Sollten wir nach Durchsicht von übermitteltem Material zu der Einschätzung gelangen, dass es keine ausreichende inhaltliche Relevanz besitzt, erfolgt eine Absage der Coaching Session. Die geleistete Zahlung wird rückerstattet.

13. Brechen Sie eine laufende Coaching Session ab, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung. Bei Abbrüchen durch technische Störungen der online Dienste, die die Vertragspartner nicht zu vertreten haben, wird für die noch offene Restzeit ein neuer Termin vereinbart.

14. Widerrufsrecht für Verbraucher

- Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein [Widerrufsrecht](#) zu.
- Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss, und zwar nach Zahlung der Coachinghonorars über PayPal. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Sie die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs von Microtone erhalten.
- Hinsichtlich des Coachings gelten folgende Besonderheiten des Widerrufsrechts:

Wenn Sie eine Coaching Session buchen und Microtone durch die Auswahl Ihres Wunschtermins direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.



MICROTONE

15. Stornierung des Coachings durch Microtone

- Microtone ist berechtigt, ein Coaching abzusagen, falls der Coach von Microtone an der Wahrnehmung des Termins ohne Verschulden verhindert ist und kein Ersatz gestellt werden kann.
- Im Fall einer Absage bemühen wir uns umgehend, einen Ersatztermin zu vereinbaren. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden können, kommt es zur Rückerstattung der geleisteten Zahlung.

16. Zugang zum Microtone Coaching

- Mit Zustandekommen des Vertrages erhalten Sie bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Coaching Termin einen Zugangslink zur entsprechenden Videokonferenz. Der Zugang ist auf Sie als Kunden beschränkt und nicht an Andere übertragbar. Dritte können nicht an der Videokonferenz teilnehmen.
- Im Fall der technischen, temporären Unerreichbarkeit benötigter Online-Dienste wie Zoom, die die Vertragspartner nicht zu vertreten haben, bemühen sich die Vertragspartner um einen Ersatztermin. Sollte kein Ersatztermin gefunden werden können, kommt es zur Rückerstattung der geleisteten Zahlung.

17. Schutz Ihres geistigen Eigentums

- Sie versichern, dass es sich bei den von Ihnen online zur Verfügung gestellten Materialien (z.B.: Audio, Video, PDF, Sibelius, Logic Dateien...) um ihr geistiges Eigentum handelt.
- Sie erteilen Microtone die Erlaubnis, Ihre Materialien zu speichern und zur Vorbereitung Ihrer Session zu verwenden.
- Nach Abschluss der Coaching Session löscht Microtone alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien. Alle im Rahmen des Coachings vorgenommenen Veränderungen gehen in Ihr geistiges Eigentum über.

18. Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching

- Alle Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen, die Sie von Microtone während des Coachings erhalten haben, dürfen nur von Ihnen als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und verwendet werden. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an von Microtone bereitgestellten Dateien und Unterlagen bei Microtone. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen sowie das damit vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig.
- Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.

19. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Microtone von Ihnen folgende Daten:

- Vor- und Nachname



MICROTONE

- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern Firmenname und USt-ID Nr.

Die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen und der Anschrift müssen korrekt sein. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.

Weiterhin verweisen wir auf die Regelungen unserer Datenschutzbestimmungen auf unserer Website. Die Datenschutzbestimmungen für das Coaching finden Sie hier: <https://microtone.de/de/datenschutz>

20. Vorhaltung geeigneter, eigener IT-Infrastruktur und Software

Als Kunde sind Sie für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung unserer Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

21. Allgemeine Hinweise zum Microtone Coaching

- Das Coaching beruht auf Interaktion, Kommunikation und Kooperation.
- Die Teilnahme am Coaching setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Daher kann Microtone für das Coaching nicht das Erreichen eines bestimmten Erfolges versprechen. Microtone begleitet einen Lernprozess durch Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Deren Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Ihnen.
- Das Coaching folgt keiner vordefinierten Agenda. Es baut auf den von Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien sowie dem von Ihnen gewählten Schwerpunkt auf.

22. Unzulässige Inhalte

Wir möchten unseren Kunden keine kreativen Einschränkungen auferlegen, gestatten aber dennoch keine pornografische, gewalttätige, betrügerische oder illegale Inhalte. Solche Inhalte dürfen nicht über unsere Dienste hochgeladen, veröffentlicht, geteilt, angeboten oder verkauft werden. Urheberrechtlich geschützte Werke dürfen nicht hochgeladen, mit oder durch unsere Dienste publiziert werden. Da wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Urheberrechtsverletzungen ausschließen können, haftet in jedem Fall der Nutzer für Ansprüche vom ursprünglichen Urheber oder der juristischen Vertretung. 19. Geheimhaltung

23. Alle Informationen, die während des Coachings über die Art und Weise unserer Leistungserbringung geteilt werden (von Microtone entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen, Know-How) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, unterliegen dem Geschäftsgeheimnis. Sie verpflichten sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

- Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von Microtone entwickelt worden sind,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Ihr Verschulden öffentlich zugänglich wurden.



MICROTONE

24. Verschwiegenheit beider Parteien

- Microtone verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings, über alle im Rahmen des Coachings erhaltenen vertraulichen Informationen Stillschweigen zu bewahren.
- Sie verpflichten sich, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Sie im Rahmen des Coachings Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im Wege vorher schriftlich hergestellten Einvernehmens Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie im Rahmen des Coachings erhalten.

25. Haftungsbeschränkung

Die Coaching-Dienste von Microtone werden “wie gesehen” und “nach Verfügbarkeit” ohne jegliche Garantie oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt. Microtone gilt nicht als Herausgeber der von Dritten gelieferten Inhalte. Der Nutzer haftet selbst für die von ihm erstellten Inhalte. Der Nutzer bestätigt Microtone über die Nutzungsrechte der veröffentlichten Inhalte zu verfügen und stellt Microtone frei von Urheberrechts- oder Markenrechtsverletzungen, solange kein Verschulden von Microtone vorliegt. Es findet durch Microtone keine redaktionelle oder rechtliche Prüfung der veröffentlichten Inhalte statt. Die Haftung von Microtone wird, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle von grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Microtone schließt insbesondere jegliche Haftung für indirekte und sogenannte Mangelfolgeschäden aus. Microtone ist nicht haftbar für indirekte, zufällige, besondere, exemplarische oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste oder Betriebsunterbrechungen, die in irgendeiner Weise aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der Microtone-Dienste entstehen, unabhängig davon, ob Microtone über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde oder nicht. Microtone gewährleistet nicht frei von Sicherheitslücken zu sein und haftet nicht für Cyberangriffe, Missbrauch oder Datendiebstahl. Wir können nicht garantieren, dass unsere Sicherheitsverfahren stets fehlerfrei arbeiten, dass die Übertragung Ihrer Daten immer sicher ist oder dass unbefugte Dritte niemals in der Lage sind, unsere Sicherheitsvorkehrungen oder die unserer Drittanbieter von Dienstleistungen zu umgehen. Keine Partei haftet für die Nichterfüllung oder die verzögerte Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn diese auf höhere Gewalt, einschließlich Streik, zurückzuführen sind. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die maximale Haftung von Microtone Ihnen gegenüber nicht den Betrag übersteigt, den Sie Microtone in den neunzig (90) Tagen unmittelbar vor dem Datum, an dem Sie zum ersten Mal einen Anspruch geltend machen, bezahlt haben. Soweit gesetzlich zulässig, gelten diese Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen für alle Schäden oder Verletzungen, die durch die Nutzung des Microtone-Dienstes oder die Unfähigkeit, die Microtone-Dienste zu nutzen, verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen, unabhängig von der Ursache oder der Klage in irgendeiner Gerichtsbarkeit, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Klagen wegen Verletzung der Gewährleistung, Vertragsbruch oder unerlaubter Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit). Unberührt bleibt eine Haftung wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, aus Personenschäden, wegen Verletzung der des Produkthaftungsgesetz und wegen Kardinalfehlern.

26. Höhere Gewalt

- Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.



MICROTONE

- Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
- Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.
- Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 besteht Einigkeit darüber, dass das Vertragsverhältnis unmittelbar endet. Geleistete Zahlungen werden von Microtone zurückerstattet, sofern ein entsprechender Anspruch besteht.

27. Änderung dieser AGB

Insoweit diese AGB sich ändern, werden im LogIn Bereich die neuen AGB eingestellt.

28. Alternative Streitbeilegung

Neben dem ordentlichen Rechtsweg besteht auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013. Einzelheiten dazu entnehmen Sie der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

29. Schlussbestimmungen

- Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.
- Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:
 - Sie als Unternehmer bestellen,
 - Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben, oder
 - Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.
- Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.
- Soweit Sie als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Hamburg (Amtsgericht bzw. Landgericht Hamburg). Für



MICROTONE

Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten in Hamburg (Amtsgericht bzw. Landgericht Hamburg).

- Der Käufer ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis, ohne unsere Zustimmung an Dritte abzutreten.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand 02/2021